



## INFORMACIÓN Y NORMAS IMPORTANTES PARA NUESTROS CLIENTES

La seguridad y la salud son lo primero. Juntos saldremos adelante

En **Casa de Aldea Terraverde** le facilitamos todo lo posible para que disfrute de sus vacaciones en un entorno natural, seguro y libre de aglomeraciones.

El bienestar y la salud de nuestros huéspedes y empleados es muy importante para nosotros.

Le informamos de las medidas tomadas en cumplimiento del deber de garantizar la seguridad y la salud tanto de nuestro huéspedes como de nuestros trabajadores en todos los aspectos relacionados con la alerta sanitaria provocada por el COVID-19.

Debido a que las condiciones de la pandemia están sometidas a las circunstancias de cada momento y a las indicaciones de las autoridades gubernamentales y sanitarias, tenga en cuenta que los criterios contenidos en este documento pueden variar por imperativo legal.

Nuestro establecimiento ha incrementado las medidas legales con la implantación del Protocolo de Medidas contra el COVI-19 recomendado por el Ministerio de turismo y aprobado por Sanidad que incluye y mantiene actualizada las:

- Normas de obligado cumplimiento para los establecimientos rurales, en materia sanitaria, de prevención, así como protocolo de limpieza y desinfección de los establecimientos.
- **Pautas generales operativas para los empleados. Les rogamos respeten las distancias de seguridad, así como los protocolos establecidos.**
- Pautas para la información y concienciación de los clientes.

Rogamos tenga en cuenta las siguientes circunstancias relacionadas con la situación actual.

### **Por su seguridad, por nuestra seguridad:**

Ayúdenos a mantener la seguridad de todos siguiendo estas pautas:

- Desinfección de manos frecuente y siempre después de intercambiar objetos con el personal que le atienda.
- Guarde las distancias de seguridad de al menos 2 m y utilice mascarilla **en las zonas comunes** o si no puede mantener la distancia de seguridad.

### **Horarios de entrada y salida:**

Debido a las exigencias de limpieza exhaustiva y ventilación nos hemos visto obligados a establecer horarios de **entrada del cliente a partir de las 18 h y el horario límite de salida el día de su marcha será a las 11 h.**

### **Nuestro compromiso con la limpieza:**

Hemos elaborado un nuevo protocolo de limpieza que incluye productos autorizados por el Ministerio de Sanidad.

Las medidas adoptadas en nuestro nuevo protocolo de limpieza son:

1º) Espacios comunes: hemos aumentado la frecuencia de desinfección y hemos dotado estos espacios de geles hidroalcohólicos para desinfección de manos, utensilios utilizados tras cada uso como Tpv, bolígrafo, ...

2º) Habitaciones/ Casas:

- Hemos puesto a su disposición gel desinfectante, además de una papelería con apertura de tapa de accionado a pedal para que deposite clínex, mascarillas y guantes desechables.
- Disponemos de mascarillas extra. Si las necesita no dude en solicitárnoslas. **Precio unidad 0,95 €.**
- Por su seguridad hemos eliminado de nuestro establecimiento todos aquellos elementos decorativos que son de difícil desinfección como juegos de mesa, adornos, cojines, alfombras, etc.
- Nuestro protocolo de limpieza y desinfección específico para limpiar la casa **o habitaciones** después de la salida de los huéspedes y antes de la llegada de los siguientes incluye limpieza exhaustiva de los artículos de contacto frecuente como mandos de TV, pomos de puertas, llaves de la luz etc
- Se prestará especial atención a la cocina u electrodomésticos. El menaje y la cubertería está debidamente desinfectado (lavado a más de 60°C)

- Lencería y toallas se lavarán a más de 60°C y su sistema de recogida evitará la contaminación.

**Información turística:**

La oficina de turismo de San Tirso de Abres permanecerá abierta durante los meses de julio y agosto.

**Cancelación causas COVID-19:**

Si por motivos relacionados con el Covid-19, derivados de disposición legal o en caso de fuerza mayor, la casa no pudiera ser ocupada en las fechas acordadas, viéndose el propietario en la necesidad de anular la reserva, éste se compromete a reintegrar la totalidad de las cantidades abonadas en concepto de reserva y estancia.

Si por motivos relacionados con el Covid-19 y por fuerza mayor los huéspedes no pudieran acudir al establecimiento, el cliente podrá utilizar dicho adelanto para una reserva posterior siempre que haya disponibilidad. En caso de que no fuera posible, el propietario devolverá la cantidad abonada en concepto de adelanto de reserva siempre que estas circunstancias sean acreditadas convenientemente.

La casa se ha sometido a todos los protocolos de desinfección y limpieza establecidos por la normativa vigente en materia de Covid-19 antes de su ocupación. Si durante la estancia en la casa rural se diera un caso positivo en Covid-19 de alguno de los inquilinos, estos estarán obligados a comunicarlo de forma inmediata a las autoridades sanitarias y al propietario. En todo caso, finalizada la estancia contratada, la casa deberá ser desocupada en su totalidad. Si por motivos sanitarios, tanto de fuerza mayor, como de confinamiento o cuarentena, no pudiera serlo, los ocupantes asumirán los gastos que se ocasionaran por prolongación de la estancia y servicios prestados.

Muchas gracias por su colaboración.

He leído el actual documento y acepto las condiciones especificadas.

**Firma:**

